

## Asklepios Klinik Sankt Augustin startet Qualitätskliniken.de

Klinik stellt sich gründlichem und objektivem Vergleich mit höchster Transparenz

**Sankt Augustin 1. Juni 2010. Was sind die maßgeblichen Fakten für die Qualität eines Krankenhauses? Auf diese Frage gibt das neue Klinikportal Qualitätskliniken.de Antwort. Die Asklepios Klinik Sankt Augustin ist Mitinitiator und Mitglied des Internetportals. Es hat sich zum Ziel gesetzt, Patienten und ihren Angehörigen, aber auch einweisenden Ärzten die fundierte Wahl der richtigen Klinik leichter und schneller als bisher zu ermöglichen und diese hinsichtlich ihrer Qualität zu vergleichen.**

„Unbestritten ist, dass die Versorgungsqualität in Deutschland ein hohes Niveau hat“, sagt Detlef Czieszo, Geschäftsführer der Asklepios Klinik Sankt Augustin „Unbestritten ist aber auch, dass es erhebliche Verbesserungspotenziale gibt. Dafür braucht es Transparenz. Deshalb sind wir als Asklepios Klinik Sankt Augustin Mitglied bei Qualitätskliniken.de und stellen unsere Qualitätskennzahlen und -Fakten zur Verfügung“, erklärt Detlef Czieszo.

Für das Klinikportal wurden Qualitätskriterien definiert, die auf anerkannten Qualitätsmessungen und -vergleichen aufbauen. Bewertungsbasis sind ca. 400 Qualitätsindikatoren mit harten Fakten je Klinik zur medizinischen Behandlungsqualität, Patientensicherheit, Patientenzufriedenheit und Einweiserzufriedenheit. Damit bildet Qualitätskliniken.de mehr Ergebnisse ab als jedes vergleichbare Internetportal in Deutschland. Bei allen Funktionen stehen Übersichtlichkeit, Verständlichkeit und Genauigkeit im Vordergrund.

### **Derzeit ist objektive Information über Leistungsfähigkeit einer Klinik unmöglich**

Derzeit ist es für Patienten und deren Angehörige fast unmöglich, sich über die Leistungsfähigkeit und Qualität einer Klinik objektiv zu informieren. Auch die bereits im Internet bestehenden Suchmaschinen oder Portale gehen über den Informationsgehalt der gesetzlich vorgeschriebenen Qualitätsberichte kaum hinaus oder sind regional eingeschränkt. Teilweise sind sie werbefinanziert und lassen damit Zweifel an der Objektivität entstehen. Diese Lücke soll mit Qualitätskliniken.de geschlossen werden. Bereits 160 Krankenhäuser stellen ihre Zahlen und Fakten dem Klinikportal zur Verfügung.

## Medizinische Qualität, Patientensicherheit und -zufriedenheit, Einweiserzufriedenheit

Qualitätskliniken.de berücksichtigt unterschiedliche Qualitätsdimensionen. Zunächst wird die Sichtweise des Patienten in Form der Patientenzufriedenheit abgebildet. Die Erfahrungen der einweisenden Ärzte mit dem Krankenhaus werden in der Einweiserzufriedenheit dargestellt. Für beide Dimensionen wurden Fragebögen entwickelt. Für die nächste Dimension, medizinische Behandlungsqualität, werden alle Indikatoren der gesetzlich verpflichtenden Qualitätssicherung veröffentlicht. Hier werden zudem 20 Indikatoren aus Abrechnungsdaten, den sogenannten „Routinedaten“ einbezogen.

Die Indikatoren zur „Patientensicherheit“ schließlich bilden Themen ab, die in den vergangenen Jahren vom Aktionsbündnis Patientensicherheit aufgegriffen und als besonders relevant für eine sichere Patientenbehandlung definiert wurden. So wird für die operativen Abteilungen bewertet, ob alle Elemente der WHO-Sicherheits-Checkliste zur Anwendung kommen. Diese Vielzahl von qualitätsbezogenen Informationen wird zu einer Gesamtbeurteilung verdichtet. Das Besondere ist, dass der Nutzer des Portals seine individuellen Präferenzen in die Bewertung einfließen lassen kann, indem er die Gewichtung der einzelnen Dimensionen verändert.

„Mit dieser Plattform zur Kliniksuche wird ein vierdimensionaler Blick auf ein Krankenhaus möglich, sagt Detlef Czieszo. Damit rückt letztlich nicht unsere eigene Meinung oder eine weitere Meinung, sondern die Erfahrung der Patienten und der einweisenden Ärzte in den Mittelpunkt. Der Patient selbst wird zum Maßstab für die beste Qualität“, so Czieszo.

**Kontakt:** Stefanie Klotz, Marketing und Öffentlichkeitsarbeit, Asklepios Klinik Sankt Augustin  
Tel.: (0 2241) 249-469; Fax: (0 2241) 249-402; s.klotz@asklepios.com

### **Asklepios Klinik Sankt Augustin**

**Asklepios** ist eine der führenden und innovativsten internationalen Klinikketten. Das Familien-Unternehmen trägt Verantwortung für über 100 Einrichtungen, knapp 40 Tageskliniken, rund 22.000 Betten und 36.000 Mitarbeiter in Deutschland, Europa und den USA. Jährlich vertrauen über eine Million Patienten Asklepios ihre Gesundheit an.  
[www.asklepios.com](http://www.asklepios.com)

### **Qualitätskliniken.de**

Das neue Klinikportal orientiert sich strikt an den Interessen der Patienten. Informationsgehalt gepaart mit Nutzerfreundlichkeit etablieren es als unabhängige Entscheidungshilfe für Patienten, niedergelassene Ärzte und Krankenkassen. Das Internetportal ist offen für jedes Krankenhaus. Unabhängig von Größe und Trägerschaft erhalten alle Kliniken die Möglichkeit ihre Qualität zu zeigen. Bereits 160 Krankenhäuser stellen ihre Zahlen und Fakten dem Klinikportal zur Verfügung. Hinter dem Portal steht die 4 QD Qualitätskliniken GmbH mit Sitz in Berlin.  
[www.qualitaetskliniken.de](http://www.qualitaetskliniken.de)